

SERVICIOS & MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO



CATÁLOGO



SERVICIOS & MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO

LA CONTINUIDAD OPERACIONAL DE SU EMPRESA EN LAS MEJORES MANOS

Los servicios de mantención provistos por Teknica Chile son **flexibles** y **customizados** de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, permitiéndole configurar las prestaciones personalmente.

SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO

Servicio orientado a satisfacer las necesidades de mantención periódica del equipamiento de respaldo de energía, distribución eléctrica, clima de precisión e industrial, detección y extinción de incendios de acuerdo a las especificaciones técnicas determinadas por el fabricante.

SERVICIO DE MANTENCIÓN CORRECTIVA Y VISITAS DE EMERGENCIA 7X24

Servicio orientado a satisfacer las necesidades de diagnóstico de emergencia y posterior mantención correctiva de equipamiento fuera de línea o disfuncional, proveyendo de equipamiento de reemplazo según corresponda y permitiendo retornar al funcionamiento normal del equipo en un mínimo de tiempo.

SERVICIO DE OUTSOURCING DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO

Servicio de arriendo de equipamiento de respaldo de energía, distribución eléctrica y clima de precisión e industrial con garantías de funcionamiento y SLA's determinados.

SERVICIO DE MONITOREO DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO EN LÍNEA

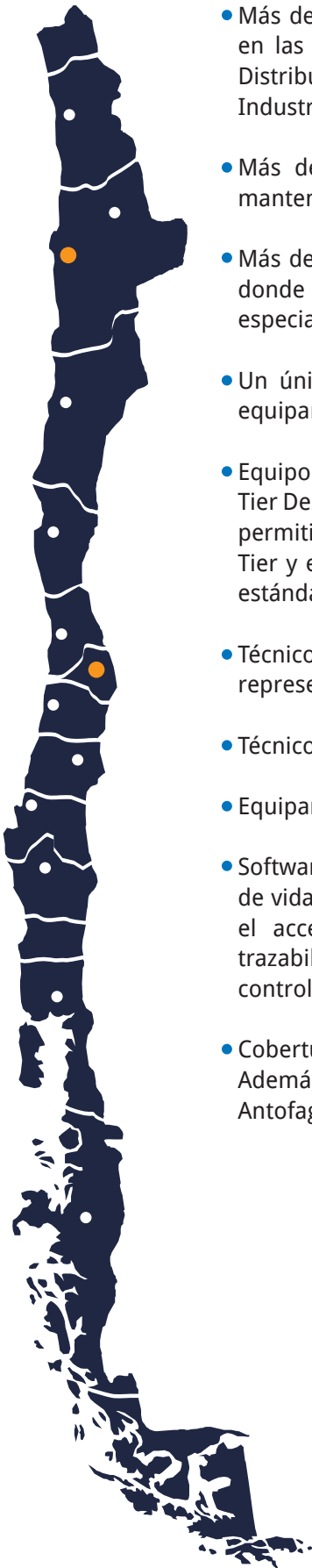
Servicio de monitoreo de equipamiento crítico que permite conocer el estado de funcionamiento minuto a minuto, estableciendo alarmas ante fallas que nos permiten reaccionar tempranamente y apoyar las correcciones.

SERVICIO DE RECARGA DE AGENTES LIMPIOS FM 200, ECARO 25 Y NOVEC 1230

Servicio de recarga de cilindros de agentes limpios. El servicio incluye la presurización, retiro e instalación, permitiendo recobrar la seguridad de su sistema de extinción de incendios rápidamente.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO MÁS CONFIABLE DEL MERCADO

RAZONES PARA CONFIAR EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TEKNIKA CHILE:



- Más de 150 contratos de mantenimiento activos en las especialidades de UPS & Power Quality, Distribución de Energía, Clima de Precisión e Industrial, Detección y Extinción de Incendios.
- Más de 2800 equipos suscritos al servicio de mantenimiento periódico a nivel nacional.
- Más de 80 colaboradores en el área de servicios donde el 80% son técnicos de las distintas especialidades.
- Un único proveedor responsable del 100% del equipamiento en mantención.
- Equipo de ingenieros certificados ATD - Accredited Tier Designer™ y ATS - Accredited Tier Specialist™, permitiéndonos diseñar proyectos de estándar Tier y efectuar mantenimientos alineados a este estándar.
- Técnicos certificados en nuestras marcas representadas.
- Técnicos capacitados en equipos multimarca.
- Equipamiento de reemplazo ante fallas.
- Software de gestión SAMM para mantener hoja de vida de cada equipo intervenido, permitiendo el acceso del cliente al sistema, obteniendo trazabilidad del servicio para sus procesos de control y/o auditoría.
- Cobertura nacional en territorio continental. Además contamos con oficinas en Santiago y Antofagasta.



BENEFICIOS DE CONTAR CON UN SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVO:

- Alargar la vida útil del equipamiento.
- Reducir el costo operacional.
- Minimizar el riesgo de falla y evitar caídas de carga previsibles por fatiga de material o sobreconsumo.
- Llevar un control del funcionamiento del equipamiento y sus renovaciones.
- Programar gastos asociados a los equipos críticos.

COMPROMISO TEKNIKA

Si por algún error humano durante un servicio, se interrumpe la continuidad operacional de un equipo mantenido por Teknika, realizaremos la mantención preventiva de ese equipo gratuitamente por un año.

COMPROMETIDOS CON EL

100% DE UPTIME

MANTENIMIENTO INTEGRAL

SOMOS CAPACES DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO COMPLETO DE LA INFRAESTRUCTURA DE SU SITIO

REALIZAMOS MANTENIMIENTO EN LOS SIGUIENTES EQUIPAMIENTOS:



UPS, POWER QUALITY & DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

- UPS
- Rectificadores
- Inversores
- Bancos de Baterías
- Grupo Generador
- Tableros Eléctricos
- RPP
- STS
- PDU



CLIMATIZACIÓN DE PRECISIÓN E INDUSTRIAL

- Sistemas de Climatización Precisa.
- Sistemas de Presurización.
- Equipos Heavy Duty Tipo Mochila y Split.
- Chillers.



DETECCIÓN & EXTINCIÓN DE INCENDIOS

- Sistema de Detección de Incendios
- Sistema de Extinción de Incendios



MÁS DE 2.800 EQUIPOS SUSCRITOS A NUESTRO SERVICIO DE MANTENIMIENTO

SERVICIO DE MANTENCIÓN DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO

Usted puede configurar el servicio de mantenimiento a la medida de sus necesidades, obteniendo los siguientes beneficios:

- Mantenimiento periódico según las recomendaciones del fabricante de los equipos.
- Servicio de emergencia 7 x 24.
- SLA flexible.
- Stock de repuestos asegurado.
- Equipos de reemplazo para los equipos bajo contrato.
- Ejecutivo comercial y técnico de cabecera para atención personalizada.
- Capacitación periódica a usuarios del equipamiento.
- Informes personalizados a la medida del cliente.
- Acceso a nuestro sistema de gestión SAMM.
- Arriendo de equipamiento para continuidad operativa.

OUTSOURCING DE EQUIPAMIENTO CRÍTICO

Servicio de arriendo de equipamiento de respaldo de energía, distribución eléctrica, clima de precisión e industrial, detección y extinción de incendios con garantías de funcionamiento y SLA's determinados para la continuidad operativa de sus sistemas o servicios con las ventajas tributarias de un leasing.

Por el periodo de vigencia del contrato usted puede contar con el equipamiento operativo en sus sitios críticos, al que realizamos los mantenimientos necesarios para garantizar su correcto funcionamiento y operación ininterrumpida.

Una vez terminado el contrato el cliente tiene la alternativa de ejecutar la opción de compra, renovar por equipamiento nuevo o devolverlo, siendo retirado sin costo.

Item	Outsourcing de Equipamiento Crítico
Cobertura Chile Continental	Si
Disponibilidad Emergencias 7x24	Si
SLA Mantención Programada	Si
Horario Mantención Programada Normal	Si
Diagnóstico de Emergencia	Ilimitado
Reparación de Emergencia	Si
Kit de Repuestos Consumibles	Si
Repuestos Asegurados	Si
Kit de Repuestos Partes y Piezas Especiales	Si
Monitoreo en línea	Si
Equipo de Reemplazo	Si
Cambio de Baterías	Si

ESTAMOS PRESENTES

EN LOS PRINCIPALES SECTORES INDUSTRIALES DEL PAÍS

MINERÍA



COLLAHUASI

MINERA ESCONDIDA
Operada por BHP Billiton

AngloAmerican

CENTINELA
operación minera

BARRICK

CODELCO
Orgullo de Todos

LOMAS BAYAS

ANTOQUIN

bhpbilliton
ensuring the future

GENERACIÓN



Colbún

Enel

AES Gener
energía confiable

ENGIE

DATA CENTER



IBM

NETOLOCALIS

SONDA

ADEXUS

Google

Gtd
Grupo Gtd

equant

TELECOM



entel

WOM

Claro

Telefónica

Gtd
Grupo Gtd

SALUD



CLC
Clínica de la Cruz

los Andes

HOSPITAL
AUTONOMOS

Ministerio de Salud

HOSPITAL CLÍNICA
PONTIFICIA
UNIVERSARIA
CAROLINA
DE CHILE

FINANCIERA



Banco de Chile

vida security

transbank

Sincofi

Itaú

GOBIERNO



CORFO

METRO
DE SANTIAGO

SB

BANCO CENTRAL
DE CHILE

BancoEstado

SAIA

SAIA

INDUSTRIA



NAP

NORACID

EL MERCURIO

Enaex

AUDISAP

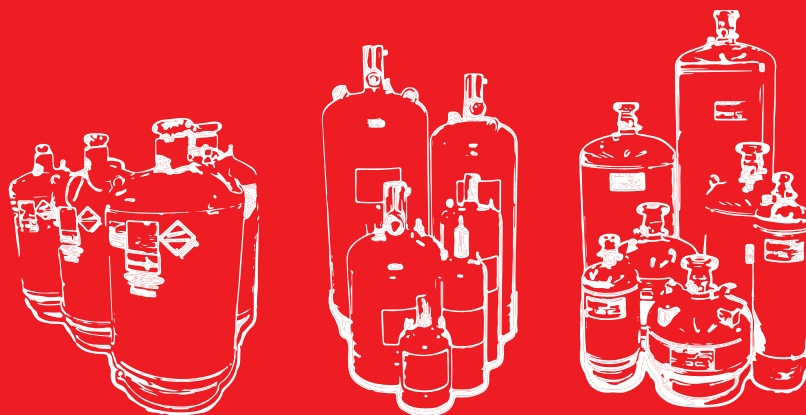
SOS

gsl

FCAB

ALMA

PLANTA DE RECARGA EN SANTIAGO



FM-200

ECARO 25

NOVEC 1230

- Recarga de agentes limpios **FM 200**, **ECARO 25** & **NOVEC 1230**.
- Importación directa de fábrica, permitiendo ofrecer mejores precios.
- Precios preferenciales para clientes con contrato de mantenimiento activo.
- Menor tiempo en la respuesta de recarga en Santiago.
- Contamos con especialistas técnicos y equipamientos requeridos para el servicio de recarga de cilindros.

Contáctenos

SOFTWARE DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO SAMM

En Teknica Chile todos los clientes que cuenten con contrato podrán tener acceso a la plataforma de gestión SAMM (Usuario y Password) y visualizar la hoja de vida de su equipamiento en línea, conocer las fechas de sus mantenimientos programados y descargar los reportes realizados, permitiendo llevar el control de su plan de mantenimiento así como establecer las evidencias para los procesos de auditoría interna.

TECNOLOGÍA DE PUNTA AL SERVICIO DE SUS MANTENIMIENTOS

1. Trazabilidad del equipamiento bajo contrato
2. Descarga de informes de mantención
3. Conozca las próximas fechas
4. Conozca los profesionales
5. Acceso web
6. Informe disponible para auditorías



